

PÓLIZA DE GARANTÍA
SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIBLE (NO BREAK)

Tecnologías Unidas S.A. de C.V. GARANTIZA este equipo marca COMPLET por 5 años, a partir de la adquisición del producto, en todas sus partes contra defecto de materiales y mano de obra, excepto baterías que tienen 2 años de garantía.

Tecnologías Unidas S.A. de C.V., en caso de falla y/o defecto de fabricación y mano de obra en la vigencia de la garantía sustituirá el producto por otro nuevo durante los primeros 6 meses a partir de su compra por el usuario final y/o cualquiera de sus partes que no hayan cumplido con lo estipulado en esta garantía, por productos o piezas nuevas, sin ningún cargo para el consumidor, incluyendo los gastos de transportación del producto dentro de su red de servicio o ante la propia casa comercial donde adquirió el producto en la República Mexicana.

Para hacer efectiva la garantía debe presentar el NO BREAK (Sistema de Energía Ininterrumpible) y la póliza correspondiente debidamente sellada o la factura, o recibo, o comprobante en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa por el establecimiento donde lo compró.

Para la obtención de las partes, componentes, consumibles, accesorios y servicio técnico acudir al fabricante.

Tecnologías Unidas S.A. de C.V.
Tokio No. 522, Col. Portales, CP 03300, Ciudad de México.
Tel: 55 5000 - 5800
Lada sin costo: 800 111 88 72
www.complet.mx

El tiempo de reparación no podrá ser mayor a 30 días contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquier Centro de Servicio Autorizado.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo (manual) de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante, importador o comercializador responsable respectivo.

Puede solicitar que se haga efectiva la GARANTÍA ante la propia casa comercial donde adquirió su producto, siempre y cuando el fabricante, importador o comercializador no cuente con talleres de servicio.

NOTA: EN CASO DE QUE LA PRESENTE GARANTÍA SE EXTRAVIARA, EL CONSUMIDOR PUEDE ACUDIR AL LUGAR DE COMPRA, PARA QUE SE LE EXPIDA OTRA PÓLIZA DE GARANTÍA, PREVIA PRESENTACIÓN DE LA NOTA DE COMPRA O FACTURA CORRESPONDIENTE.

NOTA: NINGÚN EQUIPO DE SUSTENTACIÓN DE VIDA DEBERÁ SER CONECTADO A LOS EQUIPOS FABRICADOS POR Tecnologías Unidas S.A. de C.V. SIN AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO DE SU DIRECTOR GENERAL.

Sello

SOLICITE A LA TIENDA VENDEDORA
LLENAR ESTA GARANTÍA

PRODUCTO:
FECHA DE VENTA:
NO. DE SERIE:
NO. DE FACTURA:
MODELO:

Hecho en México por:
Tecnologías Unidas s.a. de c.v.
EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001:2015
RFC:TUN830218TJ9
Tokio 522, Col. Portales
Ciudad de México C.P. 03300
Commutador: 55 5000.5800
Lada sin costo: 800 111 8872
www.complet.mx



MANUAL DE USUARIO
PÓLIZA DE GARANTÍA

MODELOS

MT805 USB
MT800 USB

IMPORTANTE

¿ PREGUNTAS ?
COMENTARIOS

Llame al
55 5000 - 5800
Ciudad de México.
800 111 88 72
Lada sin costo.
ventas@complet.mx

1.0
VERSION



www.complet.mx

¡IMPORTANTE! LO INVITAMOS A LEER ESTE MANUAL
ANTES DE USAR SU PRODUCTO Y GUÁRDELO COMO REFERENCIA
MPA-2-044

Modelo	MT 800	MT 805
Descripción	No Break	No Break
Capacidad de carga en línea y en respaldo (VA/W)	800/480	800
Factor de Potencia	0.6	0.6
Voltaje de entrada Nominal (Vca)	110/127	110/127
Voltaje sin entrar a modo batería-respaldo(Vca)	80 - 149	80 - 149
Frecuencia de Entrada (Hz)	60 ± 10%	60 ± 10%
Consumo interno (mA)	300	300
Regulación de Voltaje de salida en línea (Vca) Senoidal	120 -15% + 10%	120 -15% + 10%
Regulación de voltaje de salida (modo batería) (Vca) (Onda sinusoidal PWM)	120 ± 5 %	108 - 128
Frecuencia en modo de respaldo (Hz)	60 ± 0.5%	60 ± 0.5%
Tiempo máximo de transferencia (milsegundo)	4	4
Especificaciones de la batería(Selladas Libres de mantenimiento)	2 x 12V 7Ah	1 x 12V 9Ah
Autoprotección de Batería	SI	SI
Tiempo máximo de respaldo con 200W (minuto)	15	14
Tiempo de respaldo carga max/med (minuto)	3/12	3/9
Tiempo de carga de batería al 90% (hora)	6	6
Arranque en frío en modo batería	SI	SI
Supresor de picos eléctricos (joule)	504	504
Protector térmico (pastilla termoprotectora contra sobrecargas y corto circuito (Amp)	5	5
Protección contra sobrecarga y corto circuito en respaldo (electrónico)	SI	SI
Led indicador: Línea, Respaldo batería, Nivel de Batería, Batería dañada y Sobrecarga	1	4
Indicador audible (Encendido, Respaldo, Regreso a línea, Batería por agotar)	SI	SI
Contactos Traseros Tipo NEMA 5-15R (Respaldan, Regulan y Suprimen Picos Indistintamente)	4	4
Contactos Traseros Tipo NEMA 5-15R (Suprimen Picos Indistintamente)	4	4
Auto Prueba Manual	SI	SI
Interfaz USB con apagado automático de sistema de computo y software programable de la misma marca	SI	USB
Dimensiones ancho - alto- largo (cm) Sin empaque	12.2 x 19.3 x 33	12.2 x 19.3 x 25
Peso (Kg)	8.60	4.7
Sustitución inmediata	6 MESES	6 MESES
Garantía total en cualquier parte del país sin costo	60 MESES	60 MESES
NOM -001-SCFI-1993, ISO9001:2015 Y NMX-1-163-NYCE-2016	SI	SI

El No Break Complet es un sistema de Energía Ininterrumpible ideal para proteger sistemas de computo y equipos electrónicos de fallas en el suministro de energía eléctrica normal. Conserve este manual de usuario el cual contiene información importante de la instalación del Sistema de Energía Ininterrumpible-No Break.

ADVERTENCIAS

Conserve el empaque original para futuro transporte en caso de ser necesario. No abra el equipo por ningún motivo, no existen partes reemplazables por el usuario. Evite recibir descargas eléctricas de alta intensidad. No instale No Break a la intemperie, cerca del calor o humedad excesivos y permita una ventilación adecuada. No introduzca objetos metálicos extraños en los contactos o ranuras de ventilación, existe peligro de descargas eléctricas de alta intensidad. Conecte el No Break directamente a la toma de corriente comercial, es de vital importancia la correcta polaridad y una adecuada conexión a tierra física. No conecte cables de extensión reguladores u otros No Breaks a la entrada o salida del No Break Complet. Nunca conecte impresoras láser u otros equipos de alto consumo en los contactos de salida indicados como "RESPALDO DE BATERIA" No utilice adaptadores que puedan eliminar la conexión de tierra física.

OPERACIÓN BÁSICA

Modos de operación del No Break

Modo en Línea. El No Break opera en este modo si el suministro de energía eléctrica se encuentra dentro de los rangos de 90-145 Vca de tensión ofreciendo en sus contactos de salida una tensión regulada y protección contra sobrecarga (en los contactos indicados con "RESPALDO BATERIA") y protección contra sobretensiones en los 8 contactos del No Break según sus especificaciones técnicas, así mismo provee de energía para la recuperación de carga de la batería interna.

Modo Respaldo-Batería. El No Break opera en este modo inmediatamente en ausencia del suministro de energía eléctrica o si se encuentra fuera de los rangos de 90-145 Vca de tensión, ofreciendo en sus contactos de salida una tensión regulada (en los contactos indicados con "RESPALDO BATERIA") de tipo cuasisenoidal.

Interruptor Frontal

(B) Interruptor. El interruptor frontal tiene la función principal de encender el No Break y habilitar los contactos de salida indicados con "RESPALDO BATERIA".

(B) ASL Arranque sin línea. El interruptor frontal nos da la opción de iniciar el No Break en modo de Respaldo-Batería al no contar con el suministro de energía eléctrica, habilitando los contactos indicados con "RESPALDO BATERIA" con energía suministrada para la batería interna del No Break.

(B) Apagado. El interruptor frontal también cumple con la función de apagar el No Break y deshabilitar los contactos de salida indicados con "RESPALDO BATERIA" ya sea en modo de línea de respaldo-batería.

Contactos.

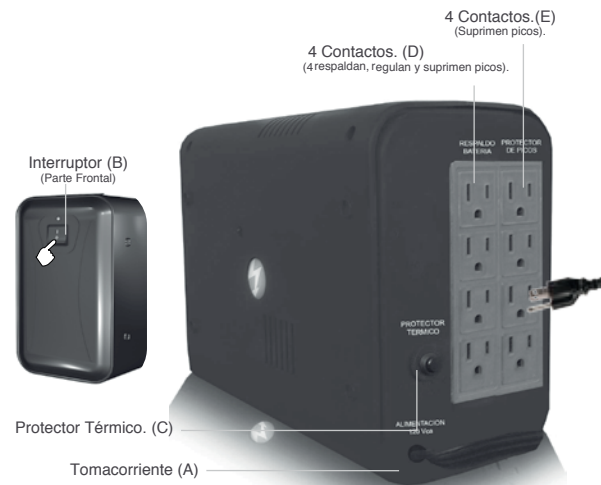
(D) 4 Contactos indicados con la leyenda "RESPALDO BATERIA" los cuales ofrecen regulación en línea, protección contra picos de voltaje y respaldo de batería.

(E) 4 Contactos indicados con la leyenda "PROTECTOR DE PICOS" los cuales ofrecen protección contra picos de voltaje, en estos contactos se pueden conectar equipos de alto consumo que no requieren el respaldo de la batería.

(C) Protector térmico.

Protección contra exceso de carga conectada a el equipo y corto circuito, este dispositivo es reseteable por medio de su botón. Su posición normal es con el botón oprimido.

Dudas, comentarios y asistencia técnica: Tel. 01 (55) 5000 5800
Lada sin costo 01800 111 8872 www.complet.com.mx



Importante: Antes de conectar cualquier equipo electrónico permita cargar la batería interna del No Break durante las primeras 24 horas para obtener los mejores resultados. Preferentemente no desconecte y no apague el No Break de la línea eléctrica a menos de que no lo utilice durante un periodo largo, esto mantendrá la carga de la batería interna en condiciones óptimas.

INSTALACIÓN RAPIDA

1 Conecte el cable de tomacorriente (A) del No Break a el suministro de energía eléctrica. Asegúrese de que sus conexiones no tengan falso contacto, cuenten con una correcta polarización y conexión de tierra física. A partir de este momento ofrece salida únicamente en los 4 contactos marcados con la leyenda "PROTECTOR DE PICOS".



2 Conecte sus equipos que requieren respaldo de batería en los contactos del No Break marcados con la leyenda "RESPALDO BATERIA" (D)



Recuerde no sobrepasar la carga especificada para cada modelo de No Break. **IMPORTANTE:** Nunca conecte en estos contactos equipos de alto consumo.

3 Encienda su No Break por medio del interruptor frontal (B). Al encender su No Break habilita los contactos de salida indicados con "RESPALDO BATERIA" y su equipo se encuentra listo para operar en modo de línea o "RESPALDO BATERIA" manteniendo la carga de su batería interna en óptimas condiciones.



1 Conecte sus equipos de alto consumo en los contactos del No Break marcados con la leyenda "PROTECTOR DE PICOS" (E)

Desprenda la etiqueta de los 4 contactos indicados con "PROTECTOR DE PICOS" y conecte en estos contactos equipos como impresoras láser, fotocopiadoras, plotter y todos aquellos equipos de alto consumo que no requieran el respaldo de la batería. Nota: No sobrepasar la capacidad del protector térmico. Ver especificaciones técnicas.



PRUEBA DE RESPALDO DE BATERÍA

1 Desconecte el No Break del suministro de energía eléctrica por 15 segundos.

2 Conecte nuevamente el No Break a el suministro de energía eléctrica. Durante la prueba de respaldo batería verifique que sus equipos se mantengan encendidos. Si su No Break presenta problema alguno vea sección de detección y corrección de fallas.



DETECCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS

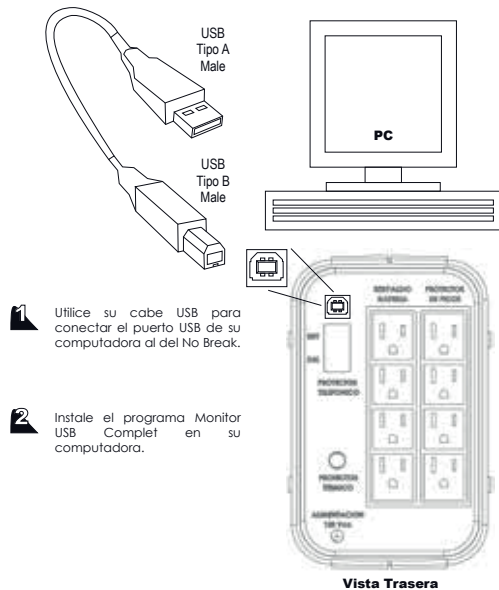
Falla	Possible causa	Solución
El No Break no enciende	No cuenta con alimentación. El protector térmico se encuentra abierto. No se ha encendido por medio del interruptor.	Verifique que cuenta con alimentación en el contacto. Presione el protector térmico para verificar su correcta operación. Realice la operación 3 de la instalación rápida.
El No Break no respalda los equipos conectados	Sus equipos no están conectados en los contactos indicados con "RESPALDO BATERIA" la batería interna no cuenta con carga suficiente. Se excede la máxima carga permitida por el No Break.	Verifique la correcta instalación de los equipos a respaldar (ver operación 2 de la instalación rápida). Permita que la batería interna recupere su carga al menos durante 6 horas. Desconecte equipos y realice prueba de respaldo batería hasta obtener una correcta operación.

INDICADORES VISUALES Y AUDIBLES

EL NO BREAK Cuenta con un BUZZER interno y un led color azul en la parte frontal, los cuales tienen la función de indicadores de las siguientes operaciones:

FUNCION	BUZZER	LED
Al encender el NO BREAK	"Bip" de 1 segundo	Encendido
Reemplazo de batería	Sin "Bip"	Parpadea
Inicio Respaldo de batería	"Bip" de 1 segundo cada 5 segundos	Efecto estrobo
Al agotar batería	"Bip" de 1 segundo cada 1 segundo	Efecto estrobo
Cuando se excede la carga	"Bip" continuo	Efecto estrobo

Manual de Instalación de comunicación por USB



MONITOR USB COMPLET

GUÍA DE INSTALACIÓN

Introducción

MONITOR USB COMPLET es el software de supervisión de estados de operación del No Break, control de apagado automático por batería baja y registro de parámetros básicos para análisis de su suministro de energía eléctrica y operación de No Break.

MONITOR USB COMPLET opera únicamente con sistema operativo Windows XP o superior.

La configuración mínima para la correcta operación es:

- 128 MB de RAM libre disponible
- 15 MB de Disco Duro disponible, para instalar MONITOR USB COMPLET y almacenamiento de registros de Eventos y Datos
- Resolución de 800 x 600 o superior
- Definición de 256 colores o más
- Un puerto de comunicaciones USB

Como Instalar el MONITOR USB COMPLET

Figura 1

Para realizar la instalación correctamente, **NO CONECTE** EL No Break a la computadora hasta que se indique en el procedimiento.

Usted puede descargar desde nuestra pagina (www.complet.com.mx) el archivo de instalación y guardarlo en el directorio de su preferencia o utilizar el disco incluido con su equipo el cual contiene el mismo archivo de instalación.

Para instalar MONITOR USB COMPLET ejecute el archivo descargado o desde su unidad lectora de disco haciendo doble clic sobre el mismo.

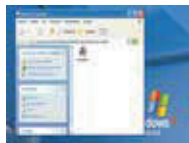


Figura 2

Al comenzar la instalación, verá una ventana que le indica la carpeta destino donde se instalará la aplicación, si usted lo desea puede cambiar la carpeta destino a una de su preferencia.

En esta misma ventana se encuentra una casilla que indica si se desea ejecutar el MONITOR USB COMPLET después de la instalación, se recomienda mantener esta casilla así para terminar la instalación adecuadamente.

Haga clic en el botón de *Siguiente* para continuar con la instalación.

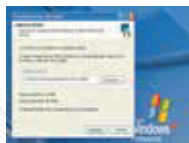


Figura 3

En seguida se mostrará la pantalla de instalación que le irá informando en todo momento, del avance de la instalación, mientras que en la ventana de mensajes irán apareciendo los nombres de los archivos que se van instalando.

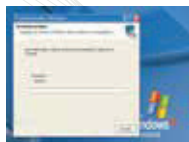


Figura 4

Una vez culminado el proceso de instalación, aparecerá una pantalla en la cual, si todo ha funcionado correctamente, deberá seleccionar la opción *Finalizar*.

En este momento la aplicación de MONITOR USB COMPLET iniciará colocando en su barra de tareas el icono de COMPLET en color rojo e indicando que el No Break no esta conectado.



Figura 5

En este momento puede Usted conectar el puerto de comunicaciones USB del No Break con el correspondiente de su computadora, mediante el cable de comunicaciones incluida en el empaque del No Break.

Su computadora detectará en este momento el No Break y aparecerá la leyenda en la barra de tareas con el modelo específico de su No Break.



Figura 6

Aparecerá el asistente para hardware nuevo encontrado el cual preguntará si desea Windows busque el software adecuado, usted deberá seleccionar la opción de *No por el momento* y hacer clic en *Siguiente* para continuar.



Figura 7

El asistente ahora le preguntará que desea que haga y usted deberá seleccionar la opción de *Instalar* desde una lista o ubicación específica y hacer clic en *Siguiente* para continuar.



Figura 8

Enseguida aparecerá el recuadro de opciones de búsqueda e instalación, en el cual seleccionaremos la casilla de incluir esta ubicación en la búsqueda y enseguida escribir la ruta C:\Archivos de programa\Monitor USB Complet o la ruta que se especificó al iniciar la instalación y hacer clic en *Siguiente* para continuar.

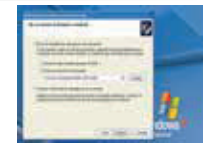


Figura 9

Enseguida comenzará la carga del driver en su computadora, si la instalación requiere algún archivo extra que debe indicar nuevamente la misma ruta.



Figura 10

Finalmente le indicará que la instalación ha sido finalizada haga clic en *finalizar* para terminar con el asistente.



Figura 11

A partir de este momento su equipo estará operando correctamente y el programa MONITOR USB COMPLET comenzará a realizar la supervisión de estados de operación del No Break, control de apagado automático por batería baja y registro de parámetros básicos.

